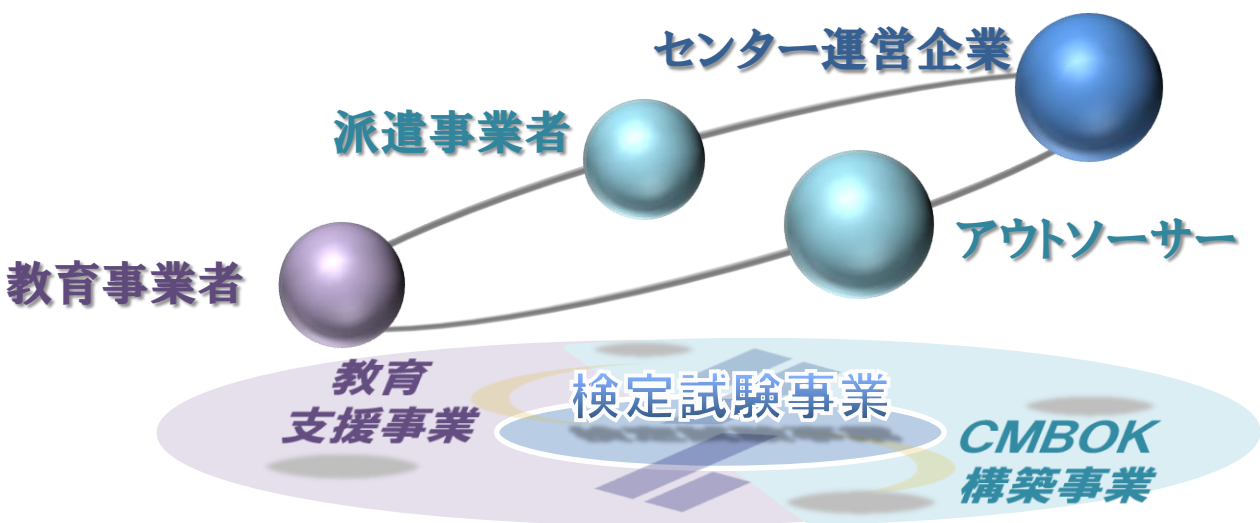


人事戦略&教育ソリューションセミナー

全国4都市(札幌・東京・大阪・福岡)にて11月下旬より順次開催

受講特典: CMBOK Ver1.0(約200ページ)を進呈



セミナープログラム

<p>プログラム1: 協会活動のご紹介</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・日本コンタクトセンター教育検定協会の概要説明 ・コン検資格制度のご案内 ・会員制度のご紹介
<p>プログラム2: CMBOK概要説明</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・CMBOK構築のポイント ・CMBOK各コンピテンシーについて ・CMBOK分野詳細説明 ・CMBOKバージョンアップの方向性について
<p>プログラム3: 企業導入事例</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・企業におけるCMBOK導入のポイント ・企業導入事例解説 (自社での活用方法について) ・コンタクトセンター運営企業がコン検資格に期待しているポイント
<p>プログラム4: 教育事業取組について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・未就業者への研修・講座実施におけるポイント (モデルシラバスの説明等) ・自治体等の人材育成施策 (コールセンター就業人材育成の取り組み等) ・教育認定制度のご案内

会場情報 (いずれも14:00~17:00、13:30受付開始)

	日時	会場
東京	11月22日 (火)	SCSK青山ビル 東京都港区南青山2-26-1
大阪	11月28日 (月)	SCSK西日本オフィス 大阪府大阪市中央区北浜 1-8-16 大証ビル 13F
福岡	12月 7日 (水)	福岡合同庁舎3階 会議室 福岡市博多区博多駅東2丁目11-1
札幌	12月 9日 (金)	ホワイトキューブ札幌1階 会議室 札幌市北区北9条西2丁目

※福岡・札幌会場については状況により、近隣の会場に変更となる可能性があります

プレゼンター (福岡会場は九州経済産業局と共催)

東京会場

協会活動のご紹介

株式会社プロシード
代表取締役社長 西野 弘

CMBOKの概要説明

株式会社 東京海上日動コミュニケーションズ
執行役員 田口 浩

企業導入事例

株式会社 東京海上日動コミュニケーションズ
執行役員 田口 浩

教育事業取組について

日本ATMヒューマン・ソリューション株式会社
代表取締役 斉藤 達哉

大阪会場

協会活動のご紹介

株式会社シー・シー・ダブル
代表取締役社長 金成 葉子

CMBOKの概要説明

株式会社ジェイ・ビー・エムコンサルタント
代表取締役社長 玉本 美砂子

企業導入事例

株式会社 東京海上日動コミュニケーションズ
執行役員 田口 浩

教育事業取組について

株式会社シー・シー・ダブル
代表取締役社長 金成 葉子

福岡会場

協会活動のご紹介

富士通コミュニケーションサービス株式会社
シニアビジネスコンサルタント 加藤 紀行

CMBOKの概要説明

富士通コミュニケーションサービス株式会社
シニアビジネスコンサルタント 加藤 紀行

企業導入事例

BBコール株式会社
常務取締役 呉 岳彦

教育事業取組について

株式会社ビジネスリファイン
代表取締役社長 大野 祐子

札幌会場

協会活動のご紹介

株式会社オデッセイコミュニケーションズ
代表取締役社長 出張 勝也

CMBOKの概要説明

SMBC日興証券株式会社
お客様サービスセンター 部長 名倉 真弓

企業導入事例

SMBC日興証券株式会社
お客様サービスセンター 部長 名倉 真弓

教育事業取組について

ソフトバンクBB株式会社
品質管理本部 本部長 彦坂 昌彦

※各会場の登壇者及び講演内容は変更となる可能性があります

お申込み方法

<http://cmbok.jp>

セミナー申込ページよりお申込みください。
皆様のご来場、心よりお待ちしております。

※本セミナーでは、一社でも多くの企業・団体様にCMBOKを手にとって頂けるよう、お申込みは各企業・団体から、一会場につき最大2名様までとさせていただきます。